

Условия использования

Эти условия являются публичной офертой и регулируют отношения между компанией Reltik LLC и клиентом. Это предложение договора не требует подписания в письменной форме. Заказ и оплата услуг означает полное согласие со следующими условиями. Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке и без предварительного уведомления клиентов.

* Права и обязанности Клиента

При общении с сотрудниками компании через систему билетов, онлайн-чат, телефон и другие средства связи, клиент обязан общаться и вести себя в рамках общепринятых этических и моральных норм.

Клиент имеет право на возврат неиспользованных средств.

Клиент имеет право на бесплатную техническую поддержку, обеспечивая доступность, доступность услуг и их соответствие заявленным параметрам.

Клиент имеет право на основные услуги администрирования в соответствии с перечнем услуг, только с панелью управления.

Клиент имеет право на отсрочку платежа по усмотрению компании.

* Права и обязанности Общества

Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила предоставления услуг в одностороннем порядке без личного уведомления клиентов. Мы информируем клиентов о всех изменениях в ценах на официальном сайте нашей компании extremevps.com.

Компания оставляет за собой право уведомлять клиентов о скидках и акциях, а также о важных инноваций в компании через электронную почту или голосовых вызовов, если клиент не отказался от этого типа уведомления в вашем личном кабинете.

Компания оставляет за собой право приостановить действие аккаунта или сервера клиента на время технических работ, DDOS атак, стихийных бедствий и форс-мажорных обстоятельств.

Компания оставляет за собой право удалять сервер VPS на 7-й день после просроченного платежа. Все прекращенные сервера будут удалены из системы без возможности их восстановления.

По решению администрации, ксерокопии паспортных данных или других документов, удостоверяющих личность, могут быть запрошены клиентом.

* Гарантированные ресурсы и уровни обслуживания

Мы предлагаем 100 Мбит выделенный скорость порта для каждого VPS, которая зависит от выбранного пакета

если вы превысите ваши ежемесячные выделения полосы пропускания, мы разделим скорость порта на 10 до следующего месяца. Так что если у вас есть 1 Gbps скорость порта и превышает пропускную способность ежемесячно скорость порта будет ограничено до 100 Мбит до следующего месяца.

Ядро (ы) процессора может быть загружено до 90% емкости, разрывное до 100% в течение не более 59 минут. При превышении этого предела, наша система будет принимать соответствующие меры, чтобы избежать злоупотреблений процессора за счет уменьшения вашей мощности процессора на 10% в час. Кроме того, использование процессора не должно быть влияет на производительность узла сервера.

Компания гарантирует соответствие ресурсов, указанных в тарифах, а также отсутствие перепроданности.

Компания гарантирует время безотказной работы сети на 99%, за исключением случаев, связанных с эксплуатацией и программного обеспечения оборудования обновлений, DDOS атак, стихийных бедствий и форс-мажорных обстоятельств, а также простоев, вызванных действиями заказчика.

* Возвращать деньги

Возврат денег возможен только для неиспользованных средств.

Возврат производится только в оригинальной форме оплаты.

Возврат денег на оплату серверов VPS или дополнительных услуг, а также для третьих сторон программного обеспечения (панели управления / лицензии и т.д.) не производятся.

При возврате, комиссия платежной системы удерживается в размере 7% от суммы возврата.

Возврат производится по запросу в билетной системе.

В случае нарушения клиентом условий и правил предоставления услуг, возврат может быть отказано.

* Услуги администрирования

Перечень услуг, предоставляемых в рамках свободного удаленного администрирования системы систем Linux:

Первоначальная установка и конфигурация выбранной операционной системы;

переустановки операционной системы;

Восстановление доступа к серверу, сброс пароля;

Настройка хрон;

перезагрузки VPS / сервер;

настройки резервного копирования;

установка хостинг панели управления;

настройки DNS-сервера по запросу;

установка и обновление программного обеспечения и приложений один раз в месяц (критический по запросу);

«Под ключ» миграция сайта;

изменение настроек и файлов конфигурации системы;

базовая оптимизация системы;

рекомендации и консультации по усмотрению администраторов;

другие задачи, которые не требуют значительного времени и усилий администраторов.

Вы всегда можете уточнить более точную информацию о решении конкретных проблем в службе технической поддержки. Мы оставляем за собой право отказаться от услуг бесплатно администрации в случае грубого нарушения клиентом требований или рекомендаций разработчиков программного обеспечения.

* Ограничение ответственности

Компания не несет ответственности за клиента выбрали операционную систему, программное обеспечение, тарифы и последствия, которые это может повлечь за собой.

Компания не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, работа программного обеспечения сторонних производителей или услуг, потери деловой репутации или финансовых потерь, связанных с перехватом, потери данных, DDOS атак и других обстоятельств, связанных или не действий клиента в связи с сервера из строя.

Компания не имеет доступ к содержимому серверов клиента и не проверяет на предмет соответствия содержания с этими условиями, за исключением получения обоснованных жалоб со стороны третьих лиц.

Компания не несет ответственности за задержки в установке выделенных серверов по причинам, не зависящим от компании.

Если на диске превышает пределы установленного тарифа, бесплатное резервное копирование серверов не предусмотрено.

* Отказ в предоставлении / оказание услуг

Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг клиенту в случае непристойного и оскорбительного обращения, унижающие честь и достоинство работника (ов) компании.

Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг (по своему усмотрению), если клиент нарушает один или более пунктов этих правил.

Компания оставляет за собой право запретить вывешивать материалы, которые, по нашему мнению, не являются приемлемыми с точки зрения универсальных принципов гуманизма.

Выделенный сервер удаляется на следующий день после того, как в конце платежа, если клиент не запросил отсрочки.

* Жалобы на интеллектуальную собственность

В соответствии с законодательством Российской Федерации, хостинг-провайдер не имеет права устанавливать наличие или отсутствие какого-либо преступления. Только соответствующие судебные и правоохранительные органы уполномочены на это.

Подача жалобы о нарушении интеллектуальных прав обеспечивает правообладатель с возможностью защитить свои исключительные права и обеспечивает пересылку жалобы на владельца услуги хостинга, предоставление времени для ответа и решения заблокировать услуги хостинга на основе результатов ответа, представленного его владельцем.

Владелец сайта имеет 48 часов, чтобы ответить с момента подачи жалобы перенаправлена нашей компанией. Если жалоба игнорируются, наша компания имеет право заблокировать сайт, пока не будет получен ответ от клиента.

* Запрещенный контент и программное обеспечение

У нас нет никаких ограничений на программное обеспечение, так как наши серверы самоуправляемые вы можете установить все, что вы хотите. Что можно настроить на VPS или в какой системе вы подключаете его - полностью на вас. Если цель использование не нарушает наши условия предоставления услуг, услуга может быть использована для разыскиваемой цели.

В общем, поток трафика не запрещено, но хранение защищенных авторским правом контента запрещено. К сожалению, мы не допускаем хостинг любого вида контента для взрослых на наших серверах.